

Datenschutzerklärung

Einleitung

In der nachfolgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz „Daten“ genannt) von uns zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeitet werden. Diese Erklärung gilt für alle von uns vorgenommenen Verarbeitungen personenbezogener Daten, sei es im Rahmen unserer Dienstleistungen oder speziell auf unseren Webseiten, mobilen Anwendungen sowie auf externen Onlinepräsenzen, wie unseren Social-Media-Profilen (zusammengefasst als „Onlineangebot“ bezeichnet).

Alle verwendeten Begriffe sind geschlechtsneutral formuliert.

Stand: 8. September 2024

Verantwortliche Stelle

Interpres Logistik UG (haftungsbeschränkt)

Leopoldstr. 2-8

32051 Herford

E-Mail: info@interpres-logistik.com

Interpres Logistik erbringt Dienstleistungen im Bereich Transport und Logistik. Das Unternehmen Interpres Logistik, das in Verbindung mit Ihnen steht, ist verantwortlich für die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Dienstleistungen oder beim Besuch einer unserer Webseiten erfasst werden.

Überblick über die Datenverarbeitung

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der verschiedenen Arten von Daten, die wir verarbeiten, sowie die damit verbundenen Verarbeitungszwecke. Außerdem werden die betroffenen Personengruppen aufgeführt.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten
- Zahlungsdaten
- Standortdaten
- Kontaktdaten
- Inhaltsdaten
- Vertragsdaten
- Nutzungsdaten
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten
- Ereignisdaten (Facebook)
- Protokolldaten

Kategorien betroffener Personen

- Leistungsempfänger und Auftraggeber
- Interessenten

- Kommunikationspartner
- Nutzer
- Geschäfts- und Vertragspartner
- Kunden

Zwecke der Datenverarbeitung

- Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten
- Kommunikation
- Sicherheitsmaßnahmen
- Direktmarketing
- Reichweitenanalyse
- Tracking
- Büro- und Verwaltungsorganisation
- Konversionsmessung
- Zielgruppenbildung
- Affiliate-Tracking
- Organisations- und Verwaltungsprozesse
- Feedback
- Marketing
- Nutzerprofilierung
- Bereitstellung unseres Onlineangebots und Benutzerfreundlichkeit
- IT-Infrastruktur
- Öffentlichkeitsarbeit
- Verkaufsförderung
- Geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche Abläufe

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) richten sich unsere Datenverarbeitungen nach den folgenden Rechtsgrundlagen. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich nationale Datenschutzregelungen gelten können, abhängig von Ihrem Wohnsitz oder unserer Niederlassung. Sollten spezielle gesetzliche Grundlagen zur Anwendung kommen, weisen wir in dieser Datenschutzerklärung explizit darauf hin.

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Die betroffene Person hat der Verarbeitung ihrer Daten für bestimmte Zwecke zugestimmt.

- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Die Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Die Verarbeitung dient den berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern keine überwiegenden Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Person entgegenstehen.

Nationale Datenschutzbestimmungen in Deutschland

Neben der DSGVO gelten in Deutschland zusätzliche nationale Datenschutzregelungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Das BDSG enthält unter anderem Sonderregelungen bezüglich Auskunftsrechten, Löschung, Widerspruchsrechten sowie zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zu anderen Verarbeitungszwecken und zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Auch können länderspezifische Datenschutzgesetze zur Anwendung kommen.

Hinweis zur Geltung der DSGVO und des Schweizer DSG

Diese Datenschutzerklärung dient zur Information gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Aus Gründen der Einheitlichkeit werden die Begriffe der DSGVO verwendet, insbesondere anstelle von Begriffen wie „Bearbeitung“ oder „Personendaten“, die im Schweizer DSG vorkommen. Die rechtliche Bedeutung bleibt jedoch im Geltungsbereich des Schweizer DSG bestehen.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen um, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen orientieren sich an den gesetzlichen Vorgaben, dem aktuellen Stand der Technik, den Implementierungskosten und der Art der zu verarbeitenden Daten. Ziel ist es, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten zu sichern, Zugriffe auf Daten zu kontrollieren und die Datenverarbeitung zu überwachen. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, um Betroffenenrechte wahrzunehmen, Daten zu löschen und auf Bedrohungen der Datensicherheit zu reagieren. Außerdem berücksichtigen wir den Datenschutz bereits bei der Entwicklung von Technologien und bei der Auswahl von Verfahren.

IP-Adressen-Kürzung (IP-Masking)

Wo es nicht notwendig ist, vollständige IP-Adressen zu verarbeiten, kürzen wir diese, um eine Identifizierung zu verhindern. Dies bedeutet, dass die letzten beiden Ziffern der IP-Adresse entfernt oder durch Platzhalter ersetzt werden.

Verschlüsselung der Datenübertragung (HTTPS)

Um die Datenübertragung zu sichern, nutzen wir die TLS-/SSL-Verschlüsselungstechnologie. Diese verschlüsselt die zwischen Ihrem Browser und unserem Server übertragenen Daten, sodass sie vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. TLS gilt als fortschrittlichere Version von SSL und sichert die Kommunikation im Internet ab. Durch die Anzeige von „https“ in der URL können Nutzer erkennen, dass die Verbindung sicher ist.

Datenübermittlung

Im Rahmen unserer Datenverarbeitung kann es vorkommen, dass Daten an andere Unternehmen oder Organisationen weitergegeben oder offengelegt werden. Dies erfolgt nur

unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben, und wir stellen sicher, dass entsprechende Verträge zum Schutz Ihrer Daten abgeschlossen werden.

Datenübermittlung innerhalb der Organisation

Personenbezogene Daten können innerhalb unserer Organisation an andere Abteilungen weitergegeben werden. Diese Weitergabe erfolgt entweder aufgrund unserer berechtigten unternehmerischen Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten.

Internationale Datentransfers

Werden Daten außerhalb der EU oder des EWR verarbeitet, erfolgt dies nur unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben. Sofern das Datenschutzniveau des Drittlands anerkannt wurde, dient dies als Grundlage für den Datentransfer. Andernfalls nutzen wir Standardvertragsklauseln oder holen Ihre Einwilligung ein. Weitere Details finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Anbieter, die Daten in Drittländer übertragen.

EU-US Data Privacy Framework

Im Rahmen des sogenannten „Data Privacy Framework“ (DPF) hat die EU-Kommission bestimmte Unternehmen in den USA als sicher anerkannt. Eine Liste zertifizierter Unternehmen finden Sie auf der Website des US-Handelsministeriums. Wir informieren Sie, welche Anbieter unter diesem Rahmen zertifiziert sind.

Speicherung und Löschung von Daten

Personenbezogene Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald die Einwilligung widerrufen wird oder der Verarbeitungszweck entfällt. Längere Aufbewahrungsfristen gelten, wenn gesetzliche Pflichten oder andere Interessen dies erfordern, etwa zur Rechtsverfolgung oder zum Schutz der Rechte Dritter.

Wenn Daten aus rechtlichen Gründen gespeichert werden, verarbeiten wir sie nur zu den Zwecken, die ihre Aufbewahrung rechtfertigen.

Weitere Informationen zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

Speicherung und Löschung von Daten: Die nachstehenden Fristen zur Datenaufbewahrung und Archivierung gelten gemäß deutschem Recht:

- **10 Jahre:** Aufbewahrungspflicht für Bücher, Jahresabschlüsse, Inventare, Lageberichte, Eröffnungsbilanzen sowie zugehörige Anweisungen, Organisationsunterlagen, Buchungsbelege und Rechnungen (gemäß § 147 Abs. 3 in Verbindung mit Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4a AO, § 14b Abs. 1 UStG, § 257 Abs. 1 Nr. 1 u. 4, Abs. 4 HGB).
- **6 Jahre:** Für andere Geschäftsunterlagen wie Handels- oder Geschäftsbriefe, Kalkulationsunterlagen, Stundenlohnzettel und Kassensstreifen, die steuerlich relevant sind (§ 147 Abs. 3 i. V. m. Abs. 1 Nr. 2, 3, 5 AO, § 257 Abs. 1 Nr. 2 u. 3, Abs. 4 HGB).
- **3 Jahre:** Daten zur Geltendmachung oder Abwehr potenzieller Ansprüche (wie Gewährleistung oder Schadensersatz) werden für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfrist aufbewahrt (§§ 195, 199 BGB).

Rechte der betroffenen Personen gemäß DSGVO: Betroffene Personen haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, wenn diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, inklusive Profiling. Dies gilt auch bei der Verarbeitung für Direktwerbung.
- **Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- **Auskunftsrecht:** Sie können eine Bestätigung anfordern, ob Ihre Daten verarbeitet werden und haben das Recht auf Einsicht sowie eine Kopie dieser Daten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie dürfen die Vervollständigung oder Korrektur Ihrer unrichtigen Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung und Einschränkung:** Unter bestimmten Bedingungen können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben Anspruch auf die Herausgabe Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format oder deren Übermittlung an Dritte.
- **Beschwerderecht:** Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

Verarbeitung von Daten in Geschäftsprozessen: Personenbezogene Daten von Kunden, Klienten, Geschäftspartnern oder Dritten werden im Rahmen vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Diese Datenverarbeitung ist für betriebswirtschaftliche Abläufe wie Kundenmanagement, Buchhaltung, Vertrieb und Projektmanagement notwendig. Die Daten helfen bei der Abwicklung von Transaktionen, Optimierung der Vertriebsstrategien, Erfüllung von vertraglichen Pflichten und der Gewährleistung interner Abläufe.

Verarbeitete Datenkategorien:

- **Bestandsdaten:** Name, Adresse, Kontaktdaten, Kundennummer.
- **Zahlungsdaten:** Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie.
- **Kontaktdaten:** Post- und E-Mail-Adressen.
- **Inhaltsdaten:** Textnachrichten oder bildliche Beiträge.
- **Vertragsdaten:** Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie.
- **Nutzungsdaten:** Seitenaufrufe, Verweildauer, Klickverläufe, Gerätetypen.
- **Meta- und Kommunikationsdaten:** IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern.

Zweck der Datenverarbeitung: Erfüllung vertraglicher Pflichten, Organisation und betriebliche Prozesse, Sicherheitsmaßnahmen sowie die Bereitstellung unseres Onlineangebots.

Speicherung und Löschung von Daten: Daten werden entsprechend den allgemeinen Angaben zur Aufbewahrung und Löschung gelöscht.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

- Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Kundenkonten und wirtschaftliche Analysen: Kunden können ein Konto anlegen, das nicht öffentlich zugänglich ist. IP-Adressen und Zugriffszeitpunkte werden zur Missbrauchsverhinderung gespeichert. Bei Kündigung werden Daten gelöscht, außer sie werden für andere Zwecke benötigt. Auch die Analyse von Geschäftsdaten zur Erkennung von Markttendenzen oder zur Durchführung von Marktforschung erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert.

Einsatz von Online-Plattformen: Unsere Dienstleistungen können auf Plattformen anderer Anbieter bereitgestellt werden. In solchen Fällen gelten deren Datenschutzrichtlinien. Dies betrifft insbesondere den Zahlungsverkehr und das Marketing.

Bereitstellung von Online-Diensten und Webhosting: Zur Bereitstellung unserer Online-Dienste verarbeiten wir Nutzungsdaten, wie Seitenaufrufe, IP-Adressen und Interaktionen. Server-Logfiles werden zu Sicherheitszwecken erstellt und 30 Tage lang aufbewahrt.

Cookies: Cookies speichern Informationen auf Endgeräten. Sie dienen unter anderem der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Analyse von Besucherströmen.

Datenschutzrechtliche Grundlagen für die Datenverarbeitung: Auf welcher rechtlichen Basis wir personenbezogene Daten der Nutzer durch den Einsatz von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir eine Zustimmung von ihnen einholen. Wird die Einwilligung erteilt, ist die Verarbeitung der Daten auf diese Zustimmung gestützt. Wenn keine Einwilligung vorliegt, verarbeiten wir die Daten, die durch Cookies erfasst werden, auf Basis unserer berechtigten Interessen (zum Beispiel zur wirtschaftlichen Optimierung unseres Onlineangebots und zur Verbesserung seiner Funktionalität) oder, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen notwendig ist, wenn der Einsatz von Cookies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Wofür die Cookies eingesetzt werden, erläutern wir in dieser Datenschutzerklärung oder im Rahmen der Prozesse zur Einholung von Einwilligungen und zur Datenverarbeitung.

Dauer der Speicherung: In Bezug auf die Speicherdauer unterscheiden wir zwischen folgenden Cookie-Arten:

- **Temporäre Cookies** (auch Session- oder Sitzungscookies genannt): Diese Cookies werden spätestens gelöscht, wenn der Nutzer das Onlineangebot verlässt und sein Gerät (zum Beispiel den Browser oder eine mobile Anwendung) schließt.
- **Permanente Cookies:** Diese bleiben auch nach dem Schließen des Geräts gespeichert. Sie können zum Beispiel den Login-Status speichern oder bevorzugte Inhalte direkt anzeigen, wenn der Nutzer die Website erneut besucht. Auch die über Cookies erhobenen Nutzerdaten können zur Reichweitenmessung verwendet werden. Falls wir den Nutzern keine expliziten Angaben zur Art und Dauer der Speicherung der Cookies machen (beispielsweise im Rahmen der Einwilligungserklärung), sollten sie davon ausgehen, dass es sich um permanente Cookies handelt, die bis zu zwei Jahre gespeichert werden können.

Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-out): Nutzer können ihre erteilten Einwilligungen jederzeit widerrufen und der Verarbeitung ihrer Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen, etwa durch die Privatsphäre-Einstellungen ihres Browsers.

- **Verarbeitete Datenarten:** Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (zum Beispiel IP-Adressen, Zeitstempel, Identifikationsnummern, beteiligte Personen).

- **Betroffene Personen:** Nutzer (zum Beispiel Webseitenbesucher oder Nutzer von Online-Diensten).
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

Weitere Informationen zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Verarbeitung von Cookie-Daten auf Basis einer Einwilligung:** Wir nutzen eine Einwilligungs-Management-Lösung, um die Zustimmung der Nutzer zur Verwendung von Cookies und den in diesem System genannten Verfahren und Anbietern einzuholen. Diese Lösung dient der Erfassung, Protokollierung, Verwaltung und dem Widerruf von Einwilligungen, insbesondere in Bezug auf Cookies und ähnliche Technologien, die Informationen auf den Endgeräten der Nutzer speichern, auslesen und verarbeiten. Im Rahmen dieses Prozesses werden die Einwilligungen der Nutzer bezüglich der Verwendung von Cookies und der damit verbundenen Datenverarbeitung eingeholt. Nutzer haben zudem die Möglichkeit, ihre Einwilligungen zu verwalten und zu widerrufen. Um eine erneute Abfrage der Einwilligung zu vermeiden und diese nach den gesetzlichen Anforderungen nachweisen zu können, werden die Einwilligungen gespeichert. Diese Speicherung erfolgt serverseitig und/oder in einem Cookie (Opt-In-Cookie) oder durch ähnliche Technologien, um die Zustimmung einem bestimmten Nutzer oder Gerät zuzuordnen. Sofern keine spezifischen Angaben zu den Diensteanbietern gemacht werden, gelten folgende allgemeine Hinweise: Die Speicherung der Einwilligung kann bis zu zwei Jahre dauern. Dabei wird ein pseudonymer Nutzer-Identifikator erstellt, der mit dem Zeitpunkt der Zustimmung, dem Umfang der Einwilligung (zum Beispiel betreffende Cookie-Kategorien oder Diensteanbieter), sowie Informationen über Browser, System und Endgerät gespeichert wird. Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto: Nutzer haben die Möglichkeit, ein Nutzerkonto anzulegen. Im Rahmen der Registrierung werden die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt und die Daten auf Grundlage der Erfüllung vertraglicher Pflichten verarbeitet. Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere Login-Informationen (Nutzername, Passwort sowie eine E-Mail-Adresse). Im Rahmen der Nutzung unserer Registrierungs- und Anmeldefunktionen sowie des Nutzerkontos speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt jeder Nutzeraktivität. Diese Speicherung erfolgt aus unseren berechtigten Interessen sowie im Interesse der Nutzer, sich vor Missbrauch und unbefugter Nutzung zu schützen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Durchsetzung unserer Ansprüche notwendig ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Nutzer können über wichtige Kontoereignisse, wie technische Änderungen, per E-Mail informiert werden.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (zum Beispiel vollständiger Name, Adresse, Kontaktdaten, Kundennummer); Kontaktdaten (zum Beispiel Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern); Inhaltsdaten (zum Beispiel Nachrichten oder Beiträge); Nutzungsdaten (zum Beispiel Seitenaufrufe, Verweildauer, Klickpfade); Protokolldaten (zum Beispiel Login-Zeiten).
- **Betroffene Personen:** Nutzer.

- **Zwecke der Verarbeitung:** Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten, Sicherheitsmaßnahmen, organisatorische und verwaltungstechnische Prozesse sowie Bereitstellung unseres Online-Angebots und Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit.
- **Aufbewahrung und Löschung:** Daten werden entsprechend der Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“ gelöscht.
- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise:

- **Registrierung mit Klarnamen:** Aufgrund der Natur unserer Community bitten wir darum, unser Angebot unter Klarnamen zu nutzen. Pseudonyme sind nicht gestattet. Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).
- **Nutzerprofile sind nicht öffentlich:** Die Profile der Nutzer sind weder öffentlich einsehbar noch zugänglich.

Blogs und Publikationsmedien: Wir nutzen Blogs oder ähnliche Mittel der Onlinekommunikation. Die Daten der Leser werden nur in dem Umfang verarbeitet, wie es für die Darstellung und die Kommunikation zwischen Autoren und Lesern oder aus Sicherheitsgründen notwendig ist.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- **Betroffene Personen:** Nutzer.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Bereitstellung des Onlineangebots und Erhöhung der Nutzerfreundlichkeit, Sicherheitsmaßnahmen sowie Feedbacksammlung.
- **Aufbewahrung und Löschung:** Wie im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“ beschrieben.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Informationen:

- **Kommentare und Beiträge:** IP-Adressen können zur Sicherheit bei der Abgabe von Kommentaren oder Beiträgen gespeichert werden, etwa um gegen unrechtmäßige Inhalte vorzugehen. Zudem behalten wir uns vor, die Daten zur Spamerkenntung zu verwenden.

Chatbots und Chat-Funktionen

Wir stellen als Kommunikationsmöglichkeit Online-Chats und Chatbot-Funktionen zur Verfügung, zusammengefasst als "Chat-Dienste". Chats ermöglichen eine zeitnahe Online-Konversation, während Chatbots Softwareanwendungen sind, die Nutzerfragen beantworten oder Informationen über Nachrichten bereitstellen. Durch die Nutzung unserer Chat-Dienste können Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Falls Sie unsere Chat-Dienste über eine Online-Plattform nutzen, wird zusätzlich Ihre Identifikationsnummer auf der jeweiligen Plattform erfasst. Wir erheben zudem Daten darüber, welche Nutzer wann mit unseren Chat-Diensten interagieren. Außerdem speichern wir den

Inhalt der über die Chat-Dienste geführten Konversationen und protokollieren Registrierungs- sowie Einwilligungsvorgänge, um gesetzliche Nachweispflichten erfüllen zu können.

Nutzer sollten darüber informiert sein, dass der jeweilige Plattformanbieter erkennen kann, wann und ob Nutzer mit unseren Chat-Diensten kommunizieren. Zusätzlich können technische Informationen über das verwendete Gerät sowie, abhängig von den Geräteeinstellungen, auch Standortdaten (sogenannte Metadaten) zum Zweck der Optimierung und Sicherheit der Dienste durch den Plattformanbieter erhoben werden. Diese Metadaten (wie etwa wer mit wem kommuniziert hat) könnten von den Plattformanbietern gemäß ihren Richtlinien auch für Marketingzwecke oder personalisierte Werbung genutzt werden.

Wenn Nutzer dem Chatbot erlauben, regelmäßig Nachrichten zu senden, können sie diese jederzeit wieder abbestellen. Der Chatbot informiert die Nutzer darüber, wie sie die Nachrichten abbestellen können. Nach der Abmeldung von Chatbot-Nachrichten werden die Daten der Nutzer aus der Empfängerliste gelöscht.

Diese Daten nutzen wir, um unsere Chat-Dienste zu betreiben, indem wir z. B. Nutzer persönlich ansprechen, Anfragen beantworten oder angeforderte Inhalte übermitteln. Außerdem helfen uns diese Informationen, unsere Chat-Dienste zu optimieren (z. B. durch das Anlernen von Chatbots, häufig gestellte Fragen besser zu beantworten).

- Verarbeitete Datenarten: Kontaktdaten (wie Post- und E-Mail-Adressen); Inhaltsdaten (wie Nachrichten und deren begleitende Informationen); Nutzungsdaten (wie Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit den Chat-Diensten).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Kommunikation.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung erfolgt gemäß den im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“ genannten Angaben.
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Push-Benachrichtigungen

Mit Einwilligung der Nutzer senden wir sogenannte „Push-Benachrichtigungen“. Diese Nachrichten erscheinen auf Bildschirmen, Endgeräten oder in Browsern der Nutzer, auch wenn unsere Online-Dienste gerade nicht aktiv genutzt werden.

Um Push-Benachrichtigungen zu empfangen, müssen Nutzer der Anfrage ihres Browsers oder Endgeräts zustimmen. Dieser Zustimmungsprozess wird protokolliert und gespeichert, um zu erkennen, ob Nutzer der Zustellung zugestimmt haben und um dies nachweisen zu können. Dabei wird ein pseudonymer Identifikator des Browsers (sog. „Push-Token“) oder die Geräte-ID des Endgeräts gespeichert.

Die Push-Benachrichtigungen können zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (z. B. für technische oder organisatorische Informationen zu unserem Onlineangebot) notwendig sein.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (wie Seitenaufrufe, Verweildauer, Klickpfade, Interaktionen); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (wie IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Kommunikation, Bereitstellung des Onlineangebotes und Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung erfolgt gemäß den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“. Nach Kündigung der Push-Benachrichtigungen werden die Daten gelöscht.
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Newsletter und elektronische Benachrichtigungen

Unsere Newsletter und elektronischen Benachrichtigungen (nachfolgend „Newsletter“ genannt) versenden wir nur mit der Einwilligung der Empfänger oder basierend auf einer gesetzlichen Grundlage. Sollte bei der Anmeldung der Inhalt des Newsletters beschrieben werden, ist dieser Inhalt ausschlaggebend für die Einwilligung. Für die Anmeldung ist in der Regel die Angabe einer E-Mail-Adresse ausreichend. Für einen personalisierten Service bitten wir eventuell um die Angabe des Namens oder anderer Informationen.

Wir speichern die ausgetragenen E-Mail-Adressen bis zu drei Jahre, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Diese Daten werden auf die Verteidigung gegen mögliche Ansprüche beschränkt verarbeitet. Ein individueller Löschungsantrag ist jederzeit möglich. Um Widersprüche dauerhaft zu beachten, speichern wir E-Mail-Adressen auch auf einer sogenannten „Blocklist“.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben); Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe, Interaktionen mit Inhalten).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Direktmarketing, wie z. B. per E-Mail oder postalisch.
- Aufbewahrung und Löschung: 3 Jahre Speicherung für vertragliche Ansprüche (Österreich); 10 Jahre Speicherung für vertragliche Ansprüche (Schweiz).
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Die Webanalyse dient der Auswertung der Besucherströme auf unserem Onlineangebot. Dabei können pseudonymisierte Verhaltens-, Interessen- oder demografische Daten erfasst werden. Mithilfe dieser Analysen können wir sehen, zu welchen Zeiten unser Angebot am häufigsten genutzt wird oder wo es Verbesserungsbedarf gibt.

Auch Testverfahren (wie A/B-Tests) können zur Optimierung unseres Angebotes eingesetzt werden. Dabei werden Profile von Nutzern erstellt, um die Nutzung zu analysieren und zu

optimieren. Zur Gewährleistung des Datenschutzes verwenden wir ein IP-Masking-Verfahren, bei dem die IP-Adressen der Nutzer pseudonymisiert werden. Klardaten wie Namen oder E-Mail-Adressen werden nicht gespeichert.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (wie Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Gerätetypen); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (wie IP-Adressen).
- Betroffene Personen: Nutzer des Onlineangebots.
- Zwecke der Verarbeitung: Reichweitenmessung, Erstellung von Nutzerprofilen, Bereitstellung und Optimierung des Onlineangebots.
- Aufbewahrung und Löschung: Cookies und ähnliche Daten werden bis zu 2 Jahre gespeichert.
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

Google Analytics: Zur Analyse und Messung der Nutzung unseres Onlineangebots setzen wir Google Analytics ein, basierend auf einer pseudonymen Nutzer-ID. Diese enthält keine eindeutigen persönlichen Daten wie Namen oder E-Mail-Adressen, sondern verknüpft Analyseinformationen mit einem Endgerät. Dies hilft uns, zu erfassen, welche Inhalte die Nutzer aufgerufen haben, welche Suchbegriffe verwendet wurden, wie oft sie zurückgekehrt sind oder wie sie mit unserem Angebot interagiert haben. Außerdem werden die Nutzungsdauer, der Zeitpunkt des Zugriffs sowie die Quellen und technischen Merkmale der Endgeräte und Browser erfasst. Es können pseudonyme Nutzerprofile durch die Verwendung mehrerer Geräte erstellt werden, wobei auch Cookies eingesetzt werden. Google Analytics speichert und erfasst keine individuellen IP-Adressen von Nutzern innerhalb der EU. Stattdessen stellt es über grobe Geolokalisierungsdaten Informationen wie Stadt, Kontinent, Land und Region bereit. Diese Daten werden aus den IP-Adressen abgeleitet und anschließend gelöscht, ohne dass sie protokolliert oder für andere Zwecke genutzt werden. Sämtliche IP-Abfragen von EU-Nutzern werden auf EU-Servern verarbeitet, bevor sie zur weiteren Verarbeitung an Google Analytics-Server weitergeleitet werden. Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlage: Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; Sicherheitsmaßnahmen: IP-Maskierung (Pseudonymisierung der IP-Adresse); Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>; Grundlage für internationale Datenübermittlungen: Data Privacy Framework (DPF); Möglichkeit des Widerspruchs (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen zur Anzeigenschaltung: <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>. Weitere Details: <https://business.safety.google/adsservices/> (verarbeitete Datenarten und Verarbeitungsvorgänge).

Google Tag Manager: Wir verwenden den Google Tag Manager, ein Tool von Google, das uns ermöglicht, Website-Tags zentral zu verwalten. Diese Tags sind kleine Code-Elemente, die zur Erfassung und Analyse von Nutzeraktivitäten verwendet werden, um die Webseite und die angebotenen Inhalte zu verbessern. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und führt keine eigenen Analysen durch. Seine Funktion beschränkt

sich auf die Vereinfachung und Verwaltung von Tools und Diensten, die wir auf unserer Webseite einsetzen. Allerdings wird die IP-Adresse der Nutzer an Google übermittelt, was aus technischen Gründen notwendig ist, um die Dienste bereitzustellen. Cookies können ebenfalls verwendet werden, jedoch nur, wenn über den Tag Manager weitere Dienste eingebunden werden. Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlage: Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Website: <https://marketingplatform.google.com>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>. Grundlage für internationale Datenübermittlungen: Data Privacy Framework (DPF).

Online-Marketing: Zur Durchführung von Online-Marketing verarbeiten wir personenbezogene Daten, insbesondere zur Vermarktung von Werbeflächen oder zur Anzeige von Inhalten, die auf den Interessen der Nutzer basieren. Dabei werden sogenannte Nutzerprofile erstellt, die in einer Datei (z. B. ein Cookie) oder mittels ähnlicher Verfahren gespeichert werden. Diese Profile enthalten Informationen wie besuchte Webseiten, betrachtete Inhalte, verwendete Browser und Betriebssysteme sowie Nutzungszeiten. Falls die Nutzer zugestimmt haben, können auch Standortdaten verarbeitet werden. Auch die IP-Adressen der Nutzer werden gespeichert, allerdings verwenden wir IP-Maskierungstechniken (d. h. eine Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse). Die gesammelten Informationen werden als Pseudonyme gespeichert, sodass weder wir noch die Anbieter von Online-Marketing-Verfahren die tatsächliche Identität der Nutzer kennen.

Die Informationen aus diesen Profilen können auch auf anderen Webseiten ausgelesen und mit weiteren Daten ergänzt werden. Nur in Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Klardaten (z. B. bei Mitgliedern von sozialen Netzwerken) mit den Profilen verknüpft werden, sofern dies durch zusätzliche Absprachen der Nutzer, z. B. durch eine Einwilligung bei der Registrierung, ermöglicht wird.

Wir erhalten generell nur aggregierte Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen, können jedoch im Rahmen der sogenannten Konversionsmessung nachvollziehen, welche unserer Maßnahmen zu einer Konversion geführt haben (z. B. Abschluss eines Vertrags). Diese Messungen dienen ausschließlich der Erfolgsanalyse unserer Marketingaktivitäten.

Falls nicht anders angegeben, gehen wir davon aus, dass eingesetzte Cookies für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren gespeichert werden.

Rechtsgrundlagen: Falls wir die Nutzer um ihre Einwilligung zur Verarbeitung bitten, erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis dieser Zustimmung. Andernfalls erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und nutzerfreundlichen Leistungen).

Widerrufs- und Widerspruchsrecht: Wir verweisen auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter und deren Opt-Out-Möglichkeiten. Wenn keine explizite Opt-Out-Möglichkeit vorhanden ist, können Nutzer Cookies in den Einstellungen ihres Browsers deaktivieren. Dies kann jedoch die Funktionalität unseres Angebots einschränken. Alternativ empfehlen wir die folgenden gebietsübergreifenden Opt-Out-Optionen:

- Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>
- Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>

- USA: <https://www.aboutads.info/choices>
- Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>

Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (z. B. besuchte Seiten, Verweildauer, Klickpfade, Gerätetypen, Betriebssysteme), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern).

Zwecke der Verarbeitung: Reichweitenmessung, Tracking (z. B. interessenbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies), Zielgruppenbildung, Marketing, Erstellung von nutzerbezogenen Profilen, Konversionsmessung (Erfolgsmessung von Marketingmaßnahmen).

Speicherung und Löschung: Die Aufbewahrung erfolgt gemäß den allgemeinen Informationen zur Datenspeicherung und Löschung. Cookies können bis zu zwei Jahre gespeichert werden.

Sicherheitsmaßnahmen: IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).

Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Informationen zu Verarbeitungsverfahren und Diensten:

- **Google Ads und Konversionsmessung:** Online-Marketing-Verfahren zur Anzeige von Inhalten im Werbenetzwerk von Google, einschließlich Messung der Konversionen. Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://marketingplatform.google.com>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage für internationale Datenübermittlungen: Data Privacy Framework (DPF); Weitere Informationen: <https://business.safety.google/adsservices/>.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

Zusätzliche Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Methoden und Diensten:

Amazon-Partnerprogramm: Wir nehmen am Amazon-Partnerprogramm teil, bei dem es sich um ein Affiliate-Programm handelt. Hierbei sind "Amazon" und das "Amazon-Logo" eingetragene Marken von Amazon.com, Inc. oder einem seiner verbundenen Unternehmen. Anbieter: Amazon EU S.à r.l., 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg; Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; Website: [Amazon.de](https://www.amazon.de); Datenschutzerklärung: [Amazon Datenschutz](#). Grundlage für Datentransfers in Drittländer: Data Privacy Framework (DPF).

Kundenbewertungen und Bewertungssysteme: Wir beteiligen uns an Bewertungsverfahren, um unsere Dienstleistungen zu bewerten, zu verbessern und zu bewerben. Nutzer können uns auf den genutzten Bewertungsplattformen bewerten oder Feedback hinterlassen. Die Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise der Plattformen finden hierbei Anwendung. In der Regel erfordert das Bewertungsverfahren eine Registrierung bei dem jeweiligen Anbieter.

Um sicherzustellen, dass die bewertenden Personen tatsächlich unsere Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, übermitteln wir nach Zustimmung des Kunden notwendige Informationen (wie Name, E-Mail-Adresse und Bestellnummer) an die jeweilige Bewertungsplattform. Diese Daten dienen ausschließlich der Authentifizierung des Nutzers.

Verarbeitete Datenarten: Vertragsdaten (wie Vertragsgegenstand, Dauer, Kundengruppe); Nutzungsdaten (wie besuchte Seiten, Verweildauer, Klickpfade, genutzte Geräte und Systeme); Meta- und Verfahrensdaten (wie IP-Adressen und Zeitangaben).

Betroffene Personen: Dienstleistungsempfänger und Auftraggeber sowie Nutzer, die unsere Website besuchen oder Online-Dienste nutzen.

Zweck der Verarbeitung: Feedback-Erhebung und Marketing.

Rechtsgrundlagen: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bewertungs-Widgets: Wir verwenden sogenannte "Bewertungs-Widgets" in unserem Onlineangebot. Ein Widget ist eine in die Webseite eingebundene Funktion, die dynamische Informationen darstellt, wie zum Beispiel ein Siegel oder Abzeichen. Diese Inhalte werden direkt von den Servern des jeweiligen Widget-Anbieters geladen, wodurch bestimmte technische Informationen, wie die IP-Adresse, an diesen Anbieter übermittelt werden. Diese Daten werden benötigt, um den Widget-Inhalt korrekt an den Browser des Nutzers zu liefern. Es ist möglich, dass der Anbieter zudem Informationen speichert, um nachzuverfolgen, welche Websites der Nutzer besucht hat. Diese Daten können in einem Nutzerprofil hinterlegt und für Werbe- und Marktforschungszwecke genutzt werden.

kununu: Bewertungsplattform. Anbieter: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland; Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; Website: [kununu](#); Datenschutzerklärung: [XING Datenschutz](#).

Trustpilot: Bewertungsplattform. Anbieter: Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark; Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; Website: [Trustpilot](#); Datenschutzerklärung: [Trustpilot Datenschutz](#).

Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media): Wir unterhalten Profile in verschiedenen sozialen Netzwerken, um dort mit den Nutzern zu kommunizieren und Informationen über unsere Angebote bereitzustellen. Dabei ist zu beachten, dass Nutzerdaten möglicherweise außerhalb der EU verarbeitet werden, was bestimmte Risiken für die Durchsetzung von Nutzerrechten mit sich bringen kann.

In sozialen Netzwerken werden Nutzerdaten üblicherweise für Marktforschungs- und Werbezwecke genutzt. Dies geschieht oft in Form von Nutzungsprofilen, die auf Basis des Verhaltens und der Interessen der Nutzer erstellt werden. Solche Profile werden verwendet, um gezielte Werbeanzeigen zu schalten. Hierfür können Cookies auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden, die das Nutzungsverhalten und die Interessen erfassen. Diese Profile können plattformübergreifend gespeichert werden, insbesondere bei Nutzern, die sich in das jeweilige Netzwerk eingeloggt haben.

Für eine genauere Darstellung der jeweiligen Datenverarbeitungsprozesse und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-out) wird auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen verwiesen.

Verarbeitete Datenarten: Kontaktdaten (z. B. Post- oder E-Mail-Adressen, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Nachrichten, Bilder, Beiträge und deren Metadaten); Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe, Klickpfade, Geräte- und Systeminformationen).

Betroffene Personen: Nutzer sozialer Netzwerke sowie Besucher unserer Website und Onlinedienste.

Zweck der Verarbeitung: Kommunikation, Öffentlichkeitsarbeit und Feedback-Erfassung.

Aufbewahrung und Löschung: Entsprechend der Angaben in dem Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".

Rechtsgrundlagen: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Zusätzliche Informationen zu Datenverarbeitungsprozessen, Methoden und Diensten:

Instagram: Ein soziales Netzwerk, das es ermöglicht, Fotos und Videos zu teilen, Beiträge zu kommentieren und zu markieren, Nachrichten zu senden sowie Profile und Seiten zu abonnieren. Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Website: [Instagram](#). Datenschutzerklärung: [Instagram Datenschutz](#). Grundlage für Datenübertragungen in Drittstaaten: Data Privacy Framework (DPF).

Facebook-Seiten: Unsere Präsenz auf Facebook (sog. "Fanpage") wird gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited betrieben. Hierbei sind wir gemeinsam für die Erfassung (aber nicht für die weitere Verarbeitung) der Daten von Besuchern verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen über die Art der Inhalte, mit denen Nutzer interagieren, sowie Informationen über die von ihnen genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssysteme, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie beschrieben, verwendet Facebook diese Informationen auch, um Seitenbetreibern Analysedienste (sog. "Seiten-Insights") bereitzustellen, die Einblicke darüber geben, wie Personen mit unseren Seiten und Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen ("Informationen zu Seiten-Insights"), welche regelt, dass Facebook bestimmte Sicherheitsmaßnahmen einhält und die Betroffenenrechte gewährleistet (z. B. Auskunfts- oder Löschanfragen). Diese Vereinbarungen beschränken sich auf die Erhebung und Übermittlung der Daten an Meta Platforms Ireland Limited. Die weitere Verarbeitung, einschließlich der Übermittlung an die Muttergesellschaft in den USA, liegt in der Verantwortung von Meta Platforms Ireland Limited. Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Website: [Facebook](#). Datenschutzerklärung: [Facebook Datenschutz](#). Grundlage für Datenübertragungen in Drittstaaten: Data Privacy Framework (DPF).

LinkedIn: Ein soziales Netzwerk, bei dem wir gemeinsam mit LinkedIn Ireland Unlimited Company für die Erhebung von Daten zur Erstellung von „Page-Insights“ (Statistiken) verantwortlich sind. Zu den erfassten Daten gehören Informationen über die Art der angesehenen oder mit denen interagierten Inhalte, sowie über genutzte Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssysteme, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten) und Profilinformationen der Nutzer (z. B. Beruf, Land, Branche, Unternehmensgröße). Wir haben mit LinkedIn eine spezielle Vereinbarung getroffen ("Page Insights Joint Controller Addendum"), die regelt, dass LinkedIn Sicherheitsmaßnahmen einhält und die Betroffenenrechte gewährleistet. Die Vereinbarung bezieht sich ausschließlich auf die Datenerhebung und -übermittlung an

LinkedIn Ireland Unlimited Company, während die weitere Verarbeitung und die Übermittlung in die USA der Muttergesellschaft obliegt. Anbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Website: [LinkedIn](#). Datenschutzerklärung: [LinkedIn Datenschutz](#). Grundlage für Datenübertragungen in Drittstaaten: Data Privacy Framework (DPF). Opt-out-Möglichkeit: [LinkedIn Opt-out](#).

Pinterest: Ein soziales Netzwerk, das es ermöglicht, Fotos zu teilen, Beiträge zu kommentieren und zu markieren, Nachrichten zu senden und Profile zu abonnieren. Anbieter: Pinterest Europe Limited, 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Irland. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Website: [Pinterest](#). Datenschutzerklärung: [Pinterest Datenschutz](#).

Snapchat: Ein soziales Netzwerk, das das Teilen von Fotos und Videos, das Kommentieren und Markieren von Beiträgen sowie das Senden von Nachrichten und Abonnieren von Profilen und Seiten ermöglicht. Anbieter: Snap Inc., 3000 31st Street, Santa Monica, California 90405, USA. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Website: [Snapchat](#). Datenschutzerklärung: [Snap Datenschutz](#). Grundlage für Datenübertragungen in Drittstaaten: Standardvertragsklauseln (SCC).

X (ehemals Twitter): Ein soziales Netzwerk. Anbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Website: [X](#). Datenschutzerklärung: [X Datenschutz](#).

YouTube: Ein soziales Netzwerk und Videoplattform. Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Datenschutzerklärung: [Google Datenschutz](#). Grundlage für Datenübertragungen in Drittstaaten: Data Privacy Framework (DPF). Opt-out-Möglichkeit: [Google Opt-out](#).

Xing: Ein soziales Netzwerk. Anbieter: New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Website: [Xing](#). Datenschutzerklärung: [Xing Datenschutz](#).

Wir integrieren Funktionen und Inhalte in unser Onlineangebot, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter, die wir hier als „Drittanbieter“ bezeichnen, bereitgestellt werden. Solche Inhalte können beispielsweise Grafiken, Videos oder Stadtpläne umfassen (im Folgenden allgemein als „Inhalte“ bezeichnet).

Die Einbindung dieser Inhalte setzt stets voraus, dass die Drittanbieter die IP-Adresse der Nutzer erfassen, da ohne diese Adresse die Inhalte nicht an die Browser der Nutzer übermittelt werden könnten. Die IP-Adresse ist also notwendig für die Anzeige dieser Inhalte oder Funktionen. Wir bemühen uns, ausschließlich solche Inhalte zu nutzen, bei denen die Anbieter die IP-Adresse nur zur Übermittlung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können zudem sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch „Web Beacons“ genannt) für statistische oder Marketingzwecke einsetzen. Mit Hilfe dieser Pixel-Tags können Informationen wie der Besucherverkehr auf unserer Website ausgewertet werden. Diese pseudonymisierten Informationen können auch in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und technische Angaben zum Browser und Betriebssystem, verweisende Websites, Besuchszeiten

sowie andere Nutzungsdetails enthalten. Diese Informationen können zudem mit Daten aus anderen Quellen kombiniert werden.

Rechtsgrundlagen: Wenn wir die Nutzer um ihre Zustimmung zur Nutzung der Drittanbieter-Inhalte bitten, basiert die Datenverarbeitung auf dieser Einwilligung. Andernfalls erfolgt die Verarbeitung der Nutzerdaten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, wie dem Streben nach effizienten, wirtschaftlichen und benutzerfreundlichen Dienstleistungen. Weitere Details zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (wie Seitenaufrufe, Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -häufigkeit, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (wie IP-Adressen, Zeitstempel, Identifikationsnummern, beteiligte Personen); Bestandsdaten (wie vollständiger Name, Adresse, Kontaktinformationen, Kundennummer); Kontaktdaten (wie Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern); Inhaltsdaten (wie textliche oder bildliche Nachrichten und Beiträge sowie zugehörige Informationen wie Autorenschaft oder Erstellungszeitpunkt); Standortdaten (geografische Position eines Geräts oder einer Person). Event-Daten (Facebook) („Event-Daten“ umfassen Informationen, die durch Meta-Pixel (über Apps oder andere Kanäle) an Meta übermittelt werden und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen, wie Details zu Website-Besuchen, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen, App-Installationen und Produktkäufe. Diese Daten dienen dazu, Zielgruppen für Inhalte und Werbeanzeigen zu erstellen. Wichtig ist, dass Event-Daten keine tatsächlichen Inhalte wie Kommentare, Login-Daten oder Kontaktinformationen enthalten. „Event-Daten“ werden von Meta nach maximal zwei Jahren gelöscht und die daraus gebildeten Zielgruppen verschwinden bei der Löschung unserer Meta-Nutzerkonten.)

Betroffene Personen: Nutzer (wie Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung: Bereitstellung und Nutzerfreundlichkeit unseres Onlineangebots; Erstellung von Nutzerprofilen; Marketing.

Aufbewahrung und Löschung: Die Daten werden entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“ gelöscht. Cookies können bis zu zwei Jahre auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden (sofern nicht anders angegeben).

Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO); berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

Einbindung von Drittsoftware, Skripten oder Frameworks (wie jQuery): Wir integrieren Software in unser Onlineangebot, die von Servern anderer Anbieter abgerufen wird (wie Funktionsbibliotheken zur Darstellung oder Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit). Diese Anbieter erheben die IP-Adresse der Nutzer, um die Software an die Browser der Nutzer zu übermitteln sowie zur Sicherheit, Auswertung und Optimierung ihres Angebots.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Facebook-Plugins und -Inhalte: Facebook Social Plugins und Inhalte - Dies können Bilder, Videos, Texte oder Schaltflächen sein, über die Nutzer Inhalte unseres Onlineangebots innerhalb von Facebook teilen können. Die Liste und das Erscheinungsbild der Facebook Social Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wir sind zusammen mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung oder den Erhalt von „Event-Daten“

verantwortlich, die Facebook durch die Facebook-Social-Plugins (und Einbettungsfunktionen für Inhalte) auf unserem Onlineangebot erhebt oder erhält, allerdings nicht für die weitere Verarbeitung. Diese Daten werden für folgende Zwecke verwendet: a) Anzeige von Inhalten und Werbung entsprechend den Interessen der Nutzer; b) Zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener Nachrichten (z. B. über Facebook-Messenger); c) Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung („Zusatz für Verantwortliche“, https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) abgeschlossen, die insbesondere Sicherheitsmaßnahmen und die Erfüllung der Betroffenenrechte regelt. Wenn Facebook uns aggregierte Messwerte, Analysen und Berichte zur Verfügung stellt (die anonymisiert sind), erfolgt dies auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags („Datenverarbeitungsbedingungen“, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>), der „Datensicherheitsbedingungen“ (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) sowie für die Verarbeitung in den USA auf Basis von Standardvertragsklauseln („Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz“, https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Die Rechte der Nutzer werden durch diese Vereinbarungen nicht eingeschränkt; Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO); Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Grundlage für Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF).

Google Fonts (Bereitstellung auf eigenem Server): Bereitstellung von Schriftarten-Dateien zur nutzerfreundlichen Darstellung unseres Onlineangebots; Dienstanbieter: Google Fonts werden auf unserem Server gehostet, es werden keine Daten an Google übermittelt; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Google Fonts (Bezug vom Google-Server): Bezug von Schriften und Symbolen für eine technisch sichere, wartungsfreie und effiziente Nutzung, einschließlich der Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Beschränkungen. Der Anbieter der Schriftarten erhält die IP-Adresse des Nutzers, um die Schriften im Browser bereitzustellen. Zudem werden technische Daten (wie Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Betriebssystem, verwendete Hardware) übermittelt. Diese Daten können auf Servern des Anbieters in den USA verarbeitet werden. Beim Besuch unseres Onlineangebots senden die Browser der Nutzer HTTP-Anfragen an die Google Fonts Web API (eine Schnittstelle zum Abruf der Schriftarten). Die Web API liefert die Cascading Style Sheets (CSS) von Google Fonts und die in der CSS angegebenen Schriftarten. Zu den HTTP-Anfragen gehören (1) die IP-Adresse des Nutzers, (2) die angeforderte URL auf dem Google-Server und (3) die HTTP-Header, einschließlich des User-Agents, der Browser- und Betriebssystemversionen sowie die Verweis-URL. IP-Adressen werden nicht auf Google-Servern protokolliert oder gespeichert und nicht analysiert. Die Web API protokolliert Details der HTTP-Anfragen (angeforderte URL, User-Agent und Verweis-URL), um die Häufigkeit der Anfragen zu bestimmen. Der User-Agent wird hauptsächlich zum Debugging protokolliert und zur Erstellung aggregierter Nutzungsstatistiken verwendet. Diese Statistiken werden auf der Seite „Analysen“ von Google Fonts veröffentlicht. Google verwendet laut eigenen Angaben keine erfassten Informationen, um Nutzerprofile zu erstellen oder gezielte Werbung zu schalten; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO); Website: <https://fonts.google.com/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage für Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen: <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>.

Plug-ins und eingebettete Funkti

Wir integrieren Funktionen und Inhalte in unser Onlineangebot, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter, die wir hier als „Drittanbieter“ bezeichnen, bereitgestellt werden. Solche Inhalte können beispielsweise Grafiken, Videos oder Stadtpläne umfassen (im Folgenden allgemein als „Inhalte“ bezeichnet).

Die Einbindung dieser Inhalte setzt stets voraus, dass die Drittanbieter die IP-Adresse der Nutzer erfassen, da ohne diese Adresse die Inhalte nicht an die Browser der Nutzer übermittelt werden könnten. Die IP-Adresse ist also notwendig für die Anzeige dieser Inhalte oder Funktionen. Wir bemühen uns, ausschließlich solche Inhalte zu nutzen, bei denen die Anbieter die IP-Adresse nur zur Übermittlung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können zudem sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch „Web Beacons“ genannt) für statistische oder Marketingzwecke einsetzen. Mit Hilfe dieser Pixel-Tags können Informationen wie der Besucherverkehr auf unserer Website ausgewertet werden. Diese pseudonymisierten Informationen können auch in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und technische Angaben zum Browser und Betriebssystem, verweisende Websites, Besuchszeiten sowie andere Nutzungsdetails enthalten. Diese Informationen können zudem mit Daten aus anderen Quellen kombiniert werden.

Rechtsgrundlagen: Wenn wir die Nutzer um ihre Zustimmung zur Nutzung der Drittanbieter-Inhalte bitten, basiert die Datenverarbeitung auf dieser Einwilligung. Andernfalls erfolgt die Verarbeitung der Nutzerdaten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, wie dem Streben nach effizienten, wirtschaftlichen und benutzerfreundlichen Dienstleistungen. Weitere Details zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (wie Seitenaufrufe, Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -häufigkeit, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (wie IP-Adressen, Zeitstempel, Identifikationsnummern, beteiligte Personen); Bestandsdaten (wie vollständiger Name, Adresse, Kontaktinformationen, Kundennummer); Kontaktdaten (wie Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern); Inhaltsdaten (wie textliche oder bildliche Nachrichten und Beiträge sowie zugehörige Informationen wie Autorenschaft oder Erstellungszeitpunkt); Standortdaten (geografische Position eines Geräts oder einer Person). Event-Daten (Facebook) („Event-Daten“ umfassen Informationen, die durch Meta-Pixel (über Apps oder andere Kanäle) an Meta übermittelt werden und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen, wie Details zu Website-Besuchen, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen, App-Installationen und Produktkäufe. Diese Daten dienen dazu, Zielgruppen für Inhalte und Werbeanzeigen zu erstellen. Wichtig ist, dass Event-Daten keine tatsächlichen Inhalte wie Kommentare, Login-Daten oder Kontaktinformationen enthalten. „Event-Daten“ werden von Meta nach maximal zwei Jahren gelöscht und die daraus gebildeten Zielgruppen verschwinden bei der Löschung unserer Meta-Nutzerkonten.)

Betroffene Personen: Nutzer (wie Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung: Bereitstellung und Nutzerfreundlichkeit unseres Onlineangebots; Erstellung von Nutzerprofilen; Marketing.

Aufbewahrung und Löschung: Die Daten werden entsprechend den Angaben im Abschnitt „Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung“ gelöscht. Cookies können bis zu zwei Jahre auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden (sofern nicht anders angegeben).

Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO); berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

Einbindung von Drittsoftware, Skripten oder Frameworks (wie jQuery): Wir integrieren Software in unser Onlineangebot, die von Servern anderer Anbieter abgerufen wird (wie Funktionsbibliotheken zur Darstellung oder Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit). Diese Anbieter erheben die IP-Adresse der Nutzer, um die Software an die Browser der Nutzer zu übermitteln sowie zur Sicherheit, Auswertung und Optimierung ihres Angebots.
Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Facebook-Plugins und -Inhalte: Facebook Social Plugins und Inhalte - Dies können Bilder, Videos, Texte oder Schaltflächen sein, über die Nutzer Inhalte unseres Onlineangebots innerhalb von Facebook teilen können. Die Liste und das Erscheinungsbild der Facebook Social Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wir sind zusammen mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung oder den Erhalt von „Event-Daten“ verantwortlich, die Facebook durch die Facebook-Social-Plugins (und Einbettungsfunktionen für Inhalte) auf unserem Onlineangebot erhebt oder erhält, allerdings nicht für die weitere Verarbeitung. Diese Daten werden für folgende Zwecke verwendet: a) Anzeige von Inhalten und Werbung entsprechend den Interessen der Nutzer; b) Zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener Nachrichten (z. B. über Facebook-Messenger); c) Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung („Zusatz für Verantwortliche“, https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) abgeschlossen, die insbesondere Sicherheitsmaßnahmen und die Erfüllung der Betroffenenrechte regelt. Wenn Facebook uns aggregierte Messwerte, Analysen und Berichte zur Verfügung stellt (die anonymisiert sind), erfolgt dies auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags („Datenverarbeitungsbedingungen“, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>), der „Datensicherheitsbedingungen“ (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) sowie für die Verarbeitung in den USA auf Basis von Standardvertragsklauseln („Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz“, https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Die Rechte der Nutzer werden durch diese Vereinbarungen nicht eingeschränkt; Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO); Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Grundlage für Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF).

Google Fonts (Bereitstellung auf eigenem Server): Bereitstellung von Schriftarten-Dateien zur nutzerfreundlichen Darstellung unseres Onlineangebots; Dienstanbieter: Google Fonts werden auf unserem Server gehostet, es werden keine Daten an Google übermittelt; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Google Fonts (Bezug vom Google-Server): Bezug von Schriften und Symbolen für eine technisch sichere, wartungsfreie und effiziente Nutzung, einschließlich der Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Beschränkungen. Der Anbieter der Schriftarten erhält die IP-Adresse des Nutzers, um die Schriften im Browser bereitzustellen. Zudem werden technische Daten (wie Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Betriebssystem, verwendete Hardware) übermittelt. Diese Daten können auf Servern des Anbieters in den USA verarbeitet werden. Beim Besuch unseres Onlineangebots senden die Browser der Nutzer HTTP-Anfragen an die Google Fonts

Web API (eine Schnittstelle zum Abruf der Schriftarten). Die Web API liefert die Cascading Style Sheets (CSS) von Google Fonts und die in der CSS angegebenen Schriftarten. Zu den HTTP-Anfragen gehören (1) die IP-Adresse des Nutzers, (2) die angeforderte URL auf dem Google-Server und (3) die HTTP-Header, einschließlich des User-Agents, der Browser- und Betriebssystemversionen sowie die Verweis-URL. IP-Adressen werden nicht auf Google-Servern protokolliert oder gespeichert und nicht analysiert. Die Web API protokolliert Details der HTTP-Anfragen (angeforderte URL, User-Agent und Verweis-URL), um die Häufigkeit der Anfragen zu bestimmen. Der User-Agent wird hauptsächlich zum Debugging protokolliert und zur Erstellung aggregierter Nutzungsstatistiken verwendet. Diese Statistiken werden auf der Seite „Analysen“ von Google Fonts veröffentlicht. Google verwendet laut eigenen Angaben keine erfassten Informationen, um Nutzerprofile zu erstellen oder gezielte Werbung zu schalten; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO); Website: <https://fonts.google.com/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage für Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen: <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>.

Google Maps: Wir integrieren die Karten des Dienstes „Google Maps“ des Anbieters Google in unser Angebot. Dabei können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer verarbeitet werden. Dienstanbieter ist Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [Google Maps Platform](#), und die Datenschutzerklärung ist hier einsehbar: [Google Datenschutz](#). Die Grundlage für Drittlandtransfers bildet das Data Privacy Framework (DPF).

Instagram-Plugins und -Inhalte: Wir nutzen Instagram-Plugins und -Inhalte, darunter können Bilder, Videos, Texte und Schaltflächen sein, die es Nutzern ermöglichen, Inhalte von unserem Angebot auf Instagram zu teilen. Gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited sind wir für das Erheben oder Erhalten von „Event-Daten“ verantwortlich, die durch Instagram-Funktionen wie Einbettungsfunktionen auf unserem Angebot erfasst werden. Diese Daten werden verwendet, um Inhalte und Werbung entsprechend den Interessen der Nutzer anzuzeigen, kommerzielle Nachrichten zu versenden und die Anzeigequalität zu verbessern. Eine spezielle Vereinbarung („Zusatz für Verantwortliche“) regelt die Sicherheitsmaßnahmen und die Einhaltung der Betroffenenrechte. Aggregierte Messwerte und Analysen, die uns von Facebook bereitgestellt werden, unterliegen einem Auftragsverarbeitungsvertrag. Für die Verarbeitung in den USA gelten Standardvertragsklauseln. Der Dienstanbieter ist Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Die Rechtsgrundlage ist berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [Instagram](#) und in der Datenschutzerklärung: [Instagram Datenschutz](#).

LinkedIn-Plugins und -Inhalte: Wir integrieren LinkedIn-Plugins und -Inhalte, die es Nutzern ermöglichen, Bilder, Videos oder Texte von unserem Onlineangebot auf LinkedIn zu teilen. Dienstanbieter ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung basiert auf berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [LinkedIn](#) und in der Datenschutzerklärung: [LinkedIn Datenschutz](#). Der Auftragsverarbeitungsvertrag ist hier verfügbar: [LinkedIn DPA](#). Grundlage für Drittlandtransfers ist das Data Privacy Framework (DPF). Zur Opt-Out-Möglichkeit: [LinkedIn Retargeting Opt-Out](#).

OpenStreetMap: Wir integrieren Karten des Dienstes „OpenStreetMap“, der unter der Open Data Commons Open Database Lizenz (ODbL) von der OpenStreetMap Foundation (OSMF) bereitgestellt wird. Die Daten der Nutzer, wie IP-Adressen und Standortdaten, werden nur zur Darstellung der Kartenfunktionen und zur Speicherung der Einstellungen verwendet, und zwar nur, wenn eine Einwilligung vorliegt. Der Diensteanbieter ist die OpenStreetMap Foundation (OSMF). Die Datenverarbeitung basiert auf berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [OpenStreetMap](#) und in der Datenschutzerklärung: [OpenStreetMap Datenschutz](#).

Pinterest-Plugins und -Inhalte: Wir verwenden Pinterest-Plugins und -Inhalte, einschließlich Bilder, Videos und Texte sowie Schaltflächen, um Nutzern das Teilen von Inhalten auf Pinterest zu ermöglichen. Der Diensteanbieter ist Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA. Die Datenverarbeitung basiert auf berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [Pinterest](#) und in der Datenschutzerklärung: [Pinterest Datenschutz](#).

X-Plugins und -Inhalte: Wir integrieren Plugins und Schaltflächen von „X“, darunter Inhalte wie Bilder, Videos und Texte, die es Nutzern ermöglichen, Inhalte auf „X“ zu teilen. Der Diensteanbieter ist Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [X](#) und in der Datenschutzerklärung: [X Datenschutz](#). Der Auftragsverarbeitungsvertrag ist hier einsehbar: [X DPA](#). Grundlage für Drittlandtransfers sind Standardvertragsklauseln.

YouTube-Videos: Wir integrieren Videoinhalte von YouTube. Der Diensteanbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [YouTube](#) und in der Datenschutzerklärung: [Google Datenschutz](#). Grundlage für Drittlandtransfers ist das Data Privacy Framework (DPF). Für eine Opt-Out-Möglichkeit: [Google Opt-Out](#) und für die Werbeeinstellungen: [Google Ad Center](#).

YouTube-Videos (erweiterter Datenschutzmodus): Wir binden YouTube-Videos über eine spezielle Domain mit dem Zusatz „youtube-nocookie“ im sogenannten „Erweiterten Datenschutzmodus“ ein. Hierbei werden keine Cookies zur Personalisierung der Videowiedergabe verwendet, jedoch können Interaktionsdaten, wie das Merken der letzten Wiedergabestelle, gespeichert werden. Der Diensteanbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [YouTube](#) und in der Datenschutzerklärung: [Google Datenschutz](#). Grundlage für Drittlandtransfers ist das Data Privacy Framework (DPF).

Xing Plugins und -Schaltflächen: Wir integrieren Xing-Plugins und -Schaltflächen, die es Nutzern ermöglichen, Inhalte auf Xing zu teilen. Der Diensteanbieter ist New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [Xing](#) und in der Datenschutzerklärung: [Xing Datenschutz](#).

Vimeo-Videooplayer: Wir integrieren einen Vimeo-Videooplayer. Der Diensteanbieter ist Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Die Datenverarbeitung basiert auf berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website: [Vimeo](#) und in der Datenschutzerklärung: [Vimeo Datenschutz](#). Der Auftragsverarbeitungsvertrag ist hier verfügbar: [Vimeo DPA](#). Grundlage für Drittlandtransfers sind Standardvertragsklauseln.

Änderung und Aktualisierung

Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen diese an, wenn Änderungen in der Datenverarbeitung oder den rechtlichen Anforderungen dies erforderlich machen. Sollten Änderungen eine Mitwirkung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine individuelle Benachrichtigung erfordern, werden wir Sie entsprechend informieren.

Bitte beachten Sie, dass sich Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, im Laufe der Zeit ändern können. Überprüfen Sie daher die Angaben vor einer Kontaktaufnahme.

Begriffsdefinitionen:

In diesem Abschnitt finden Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe. Soweit diese Begriffe gesetzlich definiert sind, gelten die gesetzlichen Definitionen. Die nachfolgenden Erläuterungen dienen vor allem dem besseren Verständnis.

- **Affiliate-Nachverfolgung:** Bei der Affiliate-Nachverfolgung werden Links protokolliert, die Nutzer von einer verlinkenden Webseite zu einem Produkt oder anderen Angeboten führen. Die Betreiber der verlinkenden Seite erhalten eine Provision, wenn Nutzer einem Affiliate-Link folgen und das Angebot nutzen (z.B. Kauf eines Produkts oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung). Um dies zu ermöglichen, werden Affiliate-Links mit bestimmten Werten ergänzt, die im Link enthalten oder z.B. in einem Cookie gespeichert werden. Zu diesen Werten gehören die Ursprungsseite (Referrer), Zeitpunkt, Online-Kennungen der Betreiber, die Webseite mit dem Affiliate-Link und nachverfolgungsspezifische Daten wie Werbemittel-ID und Partner-ID.
- **Bestandsdaten:** Bestandsdaten umfassen grundlegende Informationen, die für die Identifikation und Verwaltung von Vertragspartnern, Benutzerkonten und Profilen notwendig sind. Dazu zählen persönliche und demografische Angaben wie Name, Kontaktinformationen, Geburtsdaten sowie spezifische Identifikatoren (z.B. Benutzer-IDs).
- **Inhaltsdaten:** Diese beziehen sich auf Daten, die im Zusammenhang mit der Erstellung, Bearbeitung und Veröffentlichung von Inhalten stehen. Dazu gehören Texte, Bilder, Videos, Audiodateien sowie Metadaten wie Tags, Beschreibungen, Autoreninformationen und Veröffentlichungsdaten.
- **Kontaktdaten:** Kontaktdaten sind wichtige Informationen für die Kommunikation mit Personen oder Organisationen. Sie umfassen u.a. Telefonnummern, postalische Adressen, E-Mail-Adressen sowie Social-Media-Handles und Instant-Messaging-Identifikatoren.

- **Konversionsmessung:** Bei der Konversionsmessung, auch Besuchsaktionsauswertung genannt, wird die Effektivität von Marketingmaßnahmen ermittelt. In der Regel wird dazu ein Cookie auf dem Gerät des Nutzers gespeichert, das bei einem späteren Besuch der Zielwebseite wieder abgerufen wird, um festzustellen, ob eine Werbeanzeige erfolgreich war.
- **Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten:** Diese Kategorien umfassen Daten über die Art und Weise, wie Informationen verarbeitet, übertragen und verwaltet werden. Meta-Daten beschreiben den Kontext, die Herkunft und Struktur von Daten (z.B. Dateigröße, Erstellungsdatum). Kommunikationsdaten betreffen den Austausch von Informationen zwischen Nutzern über verschiedene Kanäle (z.B. E-Mails, Nachrichten in sozialen Netzwerken). Verfahrensdaten beschreiben Prozesse und Abläufe innerhalb von Systemen, wie z.B. Transaktionsprotokolle.
- **Nutzungsdaten:** Nutzungsdaten erfassen, wie Nutzer mit digitalen Angeboten interagieren. Sie umfassen u.a. Informationen über die Nutzung von Anwendungen, welche Funktionen bevorzugt werden, Verweildauer auf Seiten, Navigationspfade, IP-Adressen, Geräteinformationen und Standortdaten.
- **Personenbezogene Daten:** Hierbei handelt es sich um Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie durch Zuordnung zu einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder anderen Merkmalen, die ihre Identität beschreiben, direkt oder indirekt identifiziert werden kann.
- **Profile mit nutzerbezogenen Informationen:** Dies bezeichnet jede Art von automatisierter Verarbeitung personenbezogener Daten, um persönliche Aspekte einer natürlichen Person zu analysieren, bewerten oder vorhersagen (z.B. Interessen an bestimmten Inhalten oder Produkten). Häufig werden hierfür Cookies oder Web-Beacons verwendet.
- **Protokolldaten:** Protokolldaten enthalten Informationen über Ereignisse oder Aktivitäten in einem System oder Netzwerk, wie z.B. Zeitstempel, IP-Adressen, Benutzeraktionen und Fehlermeldungen. Sie dienen u.a. zur Systemanalyse und Sicherheitsüberwachung.
- **Reichweitenmessung:** Die Reichweitenmessung analysiert Besucherströme eines Onlineangebots und deren Interessen an bestimmten Inhalten. So können Betreiber z.B. erkennen, welche Zeiten am stärksten frequentiert sind und welche Inhalte besonders nachgefragt werden. Häufig werden dafür pseudonyme Cookies oder Web-Beacons eingesetzt.
- **Standortdaten:** Standortdaten entstehen, wenn ein Gerät sich mit einer Funkzelle, WLAN oder ähnlichen Technologien verbindet. Sie geben an, an welchem Ort sich das Gerät befindet, und werden z.B. für Kartenfunktionen oder standortbasierte Dienste verwendet.
- **Tracking:** Tracking bezeichnet die Nachverfolgung des Nutzerverhaltens über mehrere Onlineangebote hinweg. Dabei werden Verhaltens- und Interessensinformationen in Cookies oder auf Servern gespeichert, um gezielte Werbeanzeigen zu schalten.

- **Verantwortlicher:** Der Verantwortliche ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- **Verarbeitung:** Verarbeitung bezeichnet jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, Auswerten, Speichern, Übermitteln oder Löschen.
- **Vertragsdaten:** Vertragsdaten sind Informationen, die sich auf eine Vereinbarung zwischen Parteien beziehen. Sie dokumentieren die Bedingungen des Vertrags und umfassen u.a. Identifikationsmerkmale der Parteien, Laufzeiten, Leistungen, Preise, Zahlungsbedingungen und spezifische Klauseln.
- **Zahlungsdaten:** Diese Daten beinhalten alle Informationen, die für die Durchführung von Zahlungstransaktionen notwendig sind, wie Kreditkartennummern, Bankverbindungen, Zahlungsbeträge und Transaktionsdaten.
- **Zielgruppenbildung:** Bei der Zielgruppenbildung werden Zielgruppen für Werbezwecke bestimmt, z.B. durch das Interesse eines Nutzers an bestimmten Produkten. Lookalike Audiences zeigen ähnlichen Nutzern passende Inhalte. Hierfür werden Cookies und Web-Beacons genutzt.